

Giới thiệu hệ thống **CARPLA SERVICE**

service.carpla.vn

Car platform
for everyone

Mục lục

- 01 Tổng quan Carpla Service
- 02 Sản phẩm dịch vụ
- 03 Cơ sở vật chất
- 04 Liên hệ



Tổng quan Carpla Service

TẦM NHÌN



Trở thành đơn vị xưởng dịch vụ ô tô hàng đầu Việt Nam, đem đến trải nghiệm chuyên nghiệp, minh bạch, chất lượng và đáng tin cậy.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI



- **Chất lượng dịch vụ:** Cam kết cung cấp các giải pháp sửa chữa và bảo dưỡng đạt tiêu chuẩn cao nhất.
- **Minh bạch:** Mọi quy trình đều được thực hiện rõ ràng, minh bạch từ khâu tiếp nhận đến khi bàn giao xe.
- **Tiên phong công nghệ:** Ứng dụng các thiết bị hiện đại nhất trong chẩn đoán, bảo dưỡng và sửa chữa ô tô.
- **Đồng hành dài hạn:** Luôn sát cánh cùng khách hàng trong việc bảo dưỡng và chăm sóc xe theo từng giai đoạn.

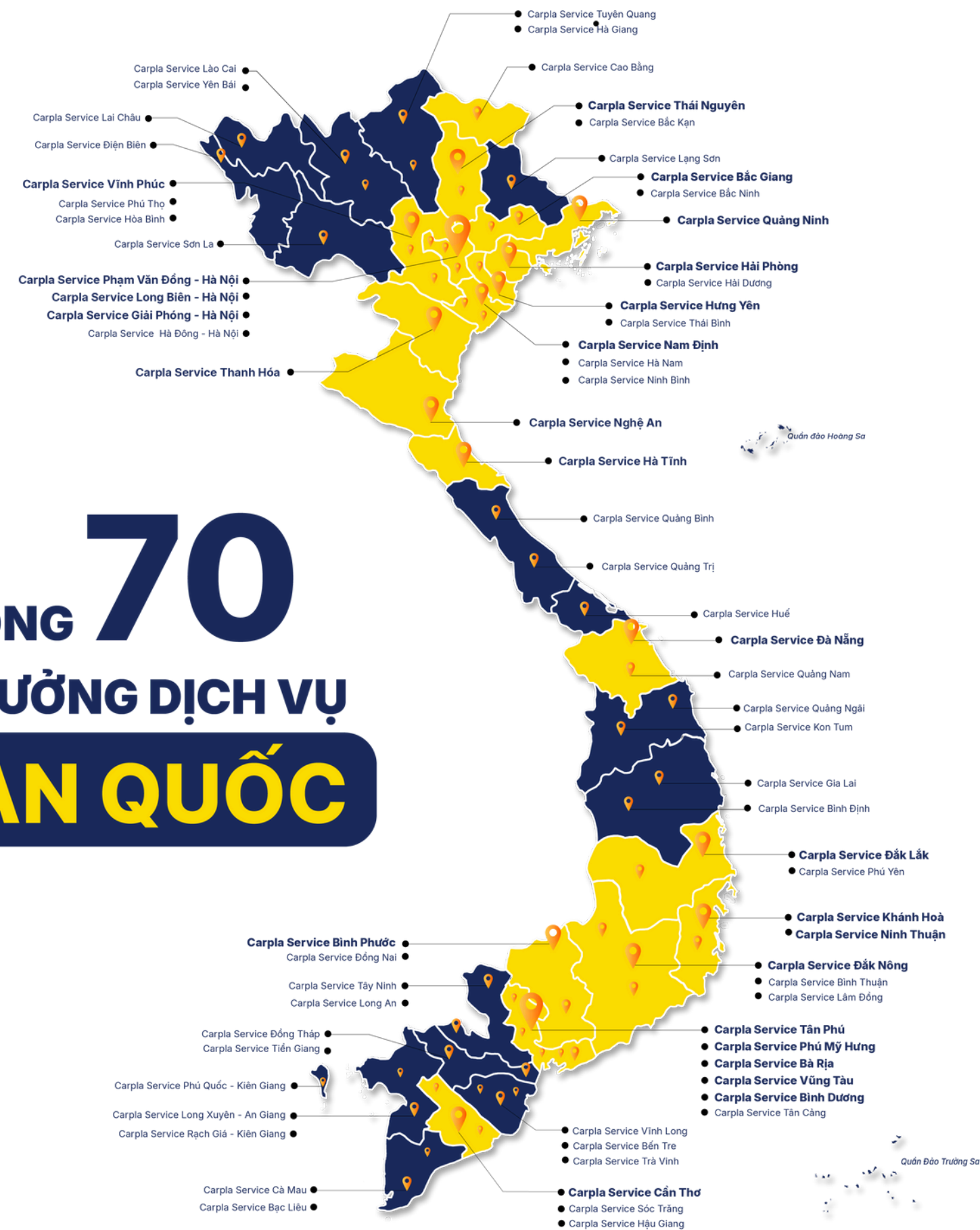
Tổng quan

Carpla Service - Hệ thống xưởng dịch vụ ô tô toàn quốc

Carpla Service là chuỗi xưởng dịch vụ ô tô chuyên nghiệp, hoạt động theo tiêu chuẩn cao cấp với hệ thống trải dài khắp các tỉnh thành trên cả nước. Chúng tôi cam kết mang đến cho khách hàng những dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng xe ô tô với chất lượng tốt nhất, giá cả cạnh tranh và thời gian phục vụ nhanh chóng.

HỆ THỐNG **70**
ĐIỂM XƯỞNG DỊCH VỤ
TOÀN QUỐC

70 xưởng dịch vụ ô tô toàn quốc đi vào hoạt động năm 2025



ĐANG HOẠT ĐỘNG

QUÝ 4 NĂM 2025
ĐI VÀO HOẠT ĐỘNG

CARPLA SERVICE - Hệ thống xưởng dịch vụ ô tô toàn quốc



1. CARPLA SERVICE Phạm Văn Đồng: 138 Đ. Phạm Văn Đồng, Phường Đông Ngạc, TP. Hà Nội
2. CARPLA SERVICE Nghệ An: PM7G+CGR, V.I. Lê Nin, Nghi Phú, TP. Vinh, Nghệ An
3. CARPLA SERVICE Tân Phú: 314 Đ. Lũy Bán Bích, Hòa Thạnh, Tân Phú, Hồ Chí Minh
4. CARPLA SERVICE Cần Thơ: Số 40, Võ Nguyên Giáp, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ
5. CARPLA SERVICE Giải Phóng: 807 đường Giải Phóng, Hoàng Mai, TP. Hà Nội
6. CARPLA SERVICE Long Biên: Số 3 – 5, Đ. Nguyễn Văn Linh, Gia Thụy, Long Biên, Hà Nội
7. CARPLA SERVICE Hạ Long: Ô số 02 lô B, Khu đô thị mới phần mở rộng – đầu đường Tuần Châu, Phường Hà Khẩu, TP. Hạ Long, Tỉnh Quảng Ninh
8. CARPLA SERVICE Phú Mỹ Hưng: 54 Nguyễn Thị Thập, Phường Bình Thuận, Quận 7, TP. Hồ Chí Minh
9. CARPLA SERVICE Đà Nẵng: Số 286, Phạm Hùng, Hòa Phước, Hòa Vang, TP. Đà Nẵng
10. CARPLA SERVICE Bình Dương: 79 Đại lộ Bình Dương, Phường Vĩnh Phú, Thành Phố Thuận An, Tỉnh Bình Dương
11. CARPLA SERVICE Thanh Hóa: Trịnh Kiểm, Phường Quang Thắng, TP. Thanh Hóa, Tỉnh Thanh Hóa
12. CARPLA SERVICE Đắk Lắk: 569 Lê Duẩn, TP. Buôn Ma thuật, Tỉnh Đắk Lắk
13. CARPLA SERVICE Thái Nguyên: Tổ 2, Đường Cách Mạng Tháng Tám, Phường Cam Giá, Thành phố Thái Nguyên, Tỉnh Thái Nguyên
14. CARPLA SERVICE Bình Phước: 522 Phú Riềng Đỏ, Khu phố Tân Trà, Phường Tân Xuân, Tp. Đồng Xoài, Tỉnh Bình Phước
15. CARPLA SERVICE Vĩnh Phúc: Đường Nguyễn Tất Thành, phường Định Trung, TP. Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc
16. CARPLA SERVICE Hải Phòng: Lô 15A, Đường Lê Hồng Phong, Phường Đằng Lâm, Quận Hải An, Thành phố Hải Phòng
17. CARPLA SERVICE Hà Tĩnh: 808 Hà Huy Tập, Xã Thạch Bình, Thành phố Hà Tĩnh, Tỉnh Hà Tĩnh
18. CARPLA SERVICE Vũng Tàu: 203 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 3, Tp. Vũng Tàu, Tỉnh BRVT
19. CARPLA SERVICE Bà Rịa: 21 CMT8, Phường Long Hương, Tp. Bà Rịa, Tỉnh BRVT

19 điểm xưởng dịch vụ đã đi vào hoạt động T4-T7/2025

**Car platform
for everyone**

CARPLA SERVICE - Hệ thống xưởng dịch vụ ô tô toàn quốc



- 20. CARPLA SERVICE Nam Định: Xã Mỹ Hưng, huyện Mỹ Lộc, Tỉnh Nam Định
- 21. CARPLA SERVICE Hưng Yên: 288 Phạm Bạch Hổ, phường Lam Sơn, thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên
- 22. CARPLA SERVICE Hòa Bình: Thửa đất số 42, Tờ bản đồ số 43, Phố Ngọc, Xã Trung Minh, Thành phố Hòa Bình, Tỉnh Hòa Bình
- 23. CARPLA SERVICE Bắc Giang: Tổ dân phố Giáp Sau, phường Dĩnh Kế, thành phố Bắc Giang, tỉnh Bắc Giang
- 24. CARPLA SERVICE Nha Trang: 442 Lê Hồng Phong, TP. Nha Trang
- 25. CARPLA SERVICE Nam Khánh Hòa: QL 1A, thôn Long Bình 2, xã Phước Dinh, tỉnh Khánh Hòa
- 26. CARPLA SERVICE Đắk Nông: 1509 Nguyễn Tất Thành, Phường Nam Gia Nghĩa, Lâm Đồng

07 điểm xưởng dịch vụ đã đi vào hoạt động T8/2025

Car platform
for everyone

CARPLA SERVICE - Hệ thống xưởng dịch vụ ô tô toàn quốc



44 điểm xưởng đi vào hoạt động Quý 4 năm 2025

Carpla Service Hà Giang
Carpla Service Cao Bằng
Carpla Service Bắc Kạn
Carpla Service Lạng Sơn
Carpla Service Tuyên Quang
Carpla Service Phú Thọ
Carpla Service Lào Cai
Carpla Service Lai Châu
Carpla Service Điện Biên
Carpla Service Sơn La
Carpla Service Yên Bái
Carpla Service Hà Đông - Hà Nội
Carpla Service Bắc Ninh
Carpla Service Hải Dương
Carpla Service Hà Nam
Carpla Service Thái Bình
Carpla Service Ninh Bình
Carpla Service Quảng Bình
Carpla Service Quảng Trị
Carpla Service Huế
Carpla Service Quảng Nam
Carpla Service Quảng Ngãi

Carpla Service Bình Định
Carpla Service Kon Tum
Carpla Service Gia Lai
Carpla Service Phú Yên
Carpla Service Lâm Đồng
Carpla Service Bình Thuận
Carpla Service Tây Ninh
Carpla Service Long An
Carpla Service Tiền Giang
Carpla Service Đồng Nai
Carpla Service Đồng Tháp
Carpla Service Rạch Giá - Kiên Giang
Carpla Service Phú Quốc - Kiên Giang
Carpla Service Tân Cảng
Carpla Service Bến Tre
Carpla Service Vĩnh Long
Carpla Service Trà Vinh
Carpla Service Hậu Giang
Carpla Service Sóc Trăng
Carpla Service Long Xuyên - An Giang
Carpla Service Bạc Liêu
Carpla Service Cà Mau

**Car platform
for everyone**

Tổng quan Carpla Service

ĐỊNH VỊ



Với sứ mệnh "Carpla Service - An tâm lẫn bánh!", chúng tôi không ngừng nâng cấp cơ sở vật chất, đầu tư trang thiết bị hiện đại và đào tạo đội ngũ kỹ thuật viên chuyên môn cao để mang đến dịch vụ tối ưu nhất cho khách hàng. Mỗi cơ sở Carpla Service đều được thiết kế hiện đại, phòng chờ tiện nghi giúp khách hàng cảm thấy thoải mái như ở nhà trong suốt quá trình xe được chăm sóc.



Điểm nổi bật Carpla Service

Dịch vụ tiêu chuẩn hăng:

Quy trình đồng bộ, kỹ thuật viên được đào tạo chuyên sâu, thiết bị hiện đại.

Mạng lưới toàn quốc:

Hệ thống xưởng phủ rộng nhiều tỉnh thành, thuận tiện chăm sóc xe mọi lúc, mọi nơi.

Chi phí hợp lý:

Giá dịch vụ cạnh tranh, minh bạch, chất lượng vượt trội so với gara thông thường.

Cơ sở vật chất đồng bộ:

Không gian xưởng hiện đại, sạch sẽ, trải nghiệm dịch vụ chuyên nghiệp.

An tâm & tiện lợi:

Khách hàng được phục vụ nhanh chóng, có các gói ưu đãi và chăm sóc định kỳ toàn diện.



Carpla Service – Chuẩn dịch vụ, chuẩn an tâm: Tiêu chuẩn hăng, giá hợp lý, an tâm toàn quốc.

Sản phẩm dịch vụ

CARPLA SERVICE CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ

1. Bảo dưỡng định kỳ

- Thay dầu nhớt, lọc gió, lọc dầu đảm bảo đúng chủng loại theo khuyến nghị của nhà sản xuất.
- Kiểm tra toàn diện hệ thống phanh, đèn, còi, ắc quy để đảm bảo an toàn tối đa cho người lái.
- Vệ sinh kim phun, buồng đốt và các bộ phận quan trọng khác giúp xe vận hành mượt mà hơn.
- Đề xuất các hạng mục sửa chữa và bảo dưỡng cần thiết dựa trên tình trạng thực tế của xe.

Các gói bảo dưỡng COMBO TIẾT KIỆM

Gói bảo dưỡng	Dịch vụ bao gồm	Thời gian (ước tính)
CƠ BẢN	Công thay dầu Công thay lọc nhớt Kiểm tra tổng quát	45 phút
NÂNG CAO	Gói cơ bản + Bảo dưỡng phanh + Vệ sinh kim phun	2.5 giờ
TOÀN DIỆN	Gói nâng cao + Vệ sinh nội thất + Vệ sinh khoang máy	4.5 giờ

Sản phẩm dịch vụ

CARPLA SERVICE CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ

2. Sửa chữa tổng quát

- Sửa chữa các hệ thống quan trọng như động cơ, hộp số, hệ thống điện và hệ thống điều hòa.
- Trang bị các thiết bị chẩn đoán lỗi chuyên sâu giúp kỹ thuật viên phát hiện chính xác các vấn đề của xe.
- Cam kết thay thế linh kiện đúng chủng loại, rõ nguồn gốc với chế độ bảo hành đầy đủ.



Sản phẩm dịch vụ

CARPLA SERVICE CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ

3. Đồng sơn - Sửa chữa bảo hiểm

- Xử lý vết móp, trầy xước, phục hồi hình dáng xe như ban đầu bằng công nghệ sơn gốc nước thân thiện môi trường.
- Phòng sơn sấy hiện đại tiêu chuẩn hãng giúp lớp sơn bóng đẹp, bền màu theo thời gian.
- Carpla Service hợp tác với các công ty bảo hiểm lớn trên toàn quốc, hỗ trợ khách hàng hoàn tất thủ tục hồ sơ nhanh chóng, giảm thiểu thời gian chờ đợi.



Sản phẩm dịch vụ

CARPLA SERVICE CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ

4. Phụ tùng chất lượng

- Phân phối và lắp đặt phụ tùng chính phẩm với các thương hiệu lớn như Toyota, Honda, Mazda, Hyundai, Kia...
- Cam kết giá cả minh bạch, bảo hành đầy đủ giúp khách hàng yên tâm tuyệt đối.
- Cam kết sử dụng 100% phụ tùng chất lượng, đầy đủ nguồn gốc xuất xứ nhằm đảm bảo độ bền và an toàn cao nhất cho xe.
- Đội ngũ tư vấn luôn sẵn sàng hỗ trợ khách hàng lựa chọn phụ tùng phù hợp nhất với nhu cầu sử dụng xe.



Sản phẩm dịch vụ

CARPLA SERVICE CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ

5. Chăm sóc & làm đẹp xe

- Dịch vụ hiệu chỉnh bề mặt sơn giúp xe lấy lại diện mạo như mới.
- Vệ sinh nội ngoại thất toàn diện, khử khuẩn, khử mùi bằng các sản phẩm chuyên dụng an toàn cho sức khỏe.
- Phủ ceramic bảo vệ lớp sơn xe khỏi tác động của môi trường, giúp bề mặt sơn luôn sáng bóng, hạn chế bám bẩn.



Sản phẩm dịch vụ

CARPLA SERVICE CUNG CẤP CÁC DỊCH VỤ

6. Dịch vụ cứu hộ 24/7

- Hỗ trợ khách hàng trong các tình huống khẩn cấp như xe hỏng dọc đường, tai nạn hoặc sự cố không thể tự xử lý.
- Đội ngũ cứu hộ chuyên nghiệp sẵn sàng có mặt nhanh chóng khi nhận được cuộc gọi từ khách hàng.
- Trang bị xe cứu hộ hiện đại, đầy đủ dụng cụ kỹ thuật nhằm đảm bảo xe được xử lý và vận chuyển an toàn về xưởng Carpla Service gần nhất.



Sản phẩm dịch vụ

6 BƯỚC QUY TRÌNH DỊCH VỤ

BƯỚC 1: Nhắc bảo dưỡng và đặt hẹn

- Hệ thống của Carpla Service sẽ tự động nhắc khách hàng lịch bảo dưỡng định kỳ thông qua tin nhắn hoặc cuộc gọi.
- Khách hàng có thể đặt hẹn trước để được phục vụ nhanh chóng và tiện lợi nhất.

BƯỚC 2: Chuẩn bị

- Carpla Service chuẩn bị sẵn sàng linh kiện, phụ tùng và dụng cụ cần thiết theo đúng yêu cầu của khách hàng.
- Các trang thiết bị và khu vực làm việc được kiểm tra kỹ lưỡng nhằm đảm bảo mọi công việc diễn ra suôn sẻ.

BƯỚC 3: Tiếp nhận

- Cố vấn dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, kiểm tra sơ bộ tình trạng xe và ghi nhận các yêu cầu dịch vụ của khách hàng.
- Tư vấn các hạng mục cần thực hiện và thông báo thời gian hoàn thành dự kiến.



BƯỚC 4: Tiến hành sửa chữa

- Kỹ thuật viên sử dụng thiết bị chẩn đoán chuyên dụng để kiểm tra toàn bộ hệ thống của xe.
- Lập báo cáo kỹ thuật và thông báo cho khách hàng các hạng mục cần thực hiện.

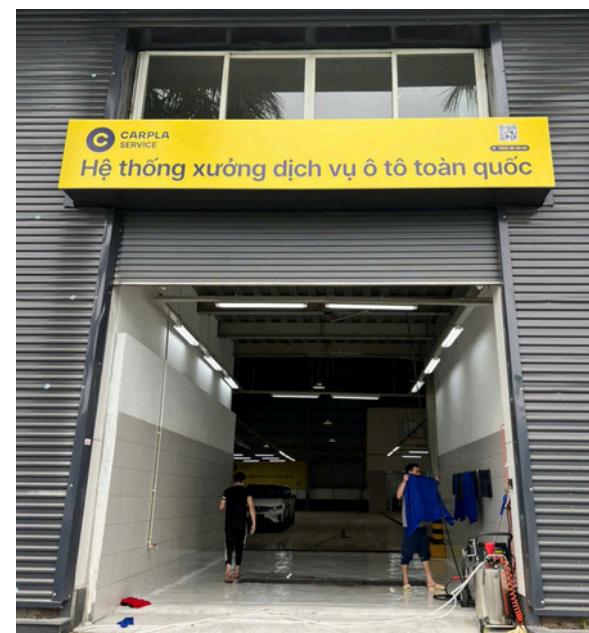
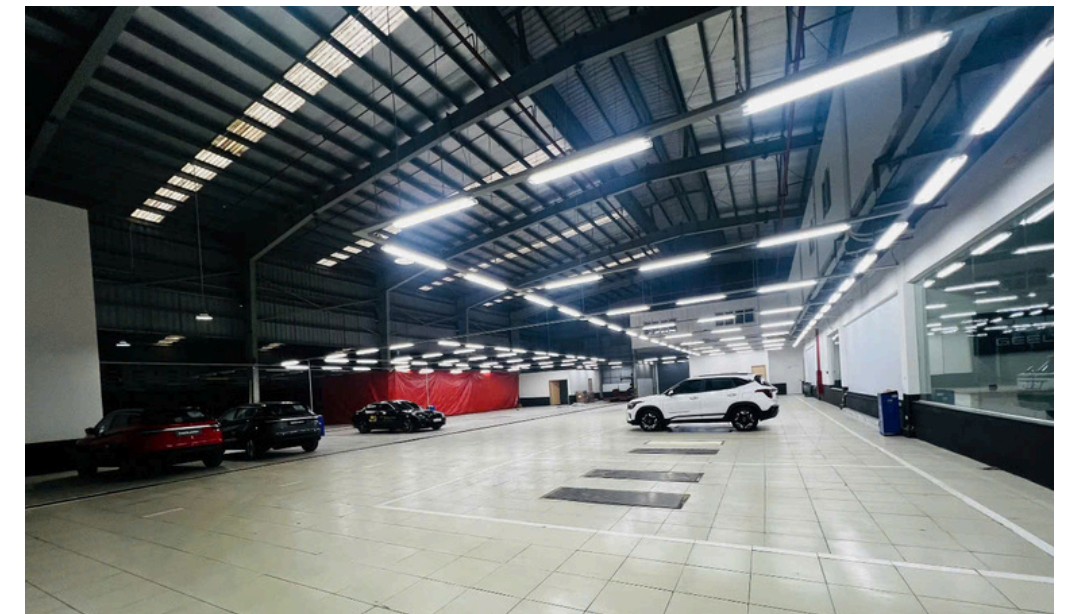
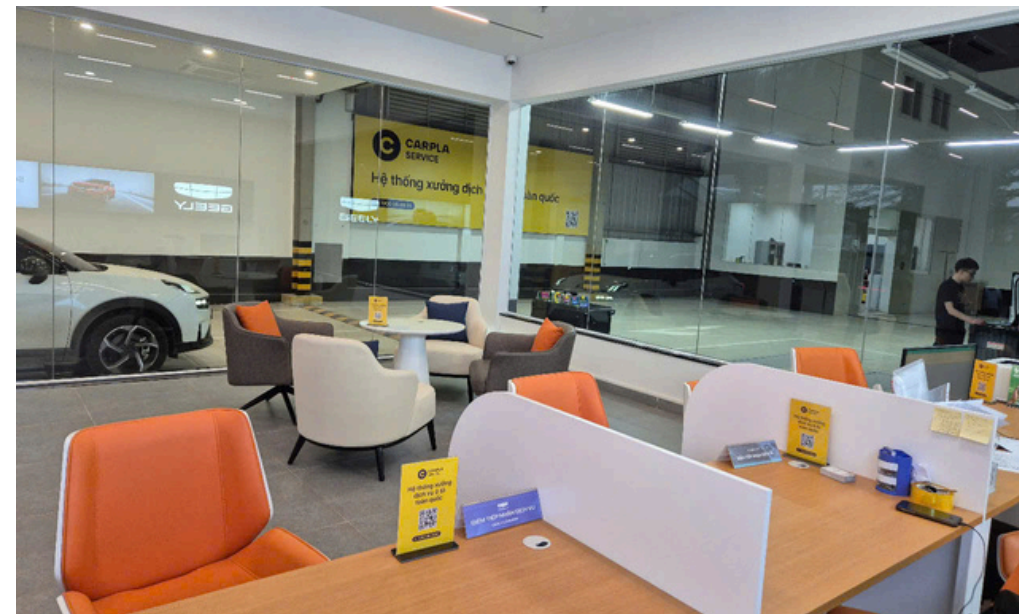
BƯỚC 5: Giao xe

- Xe được kiểm tra lần cuối trước khi bàn giao cho khách hàng.
- Hướng dẫn khách hàng kiểm tra lại tình trạng xe và cung cấp thông tin về các hạng mục đã thực hiện.

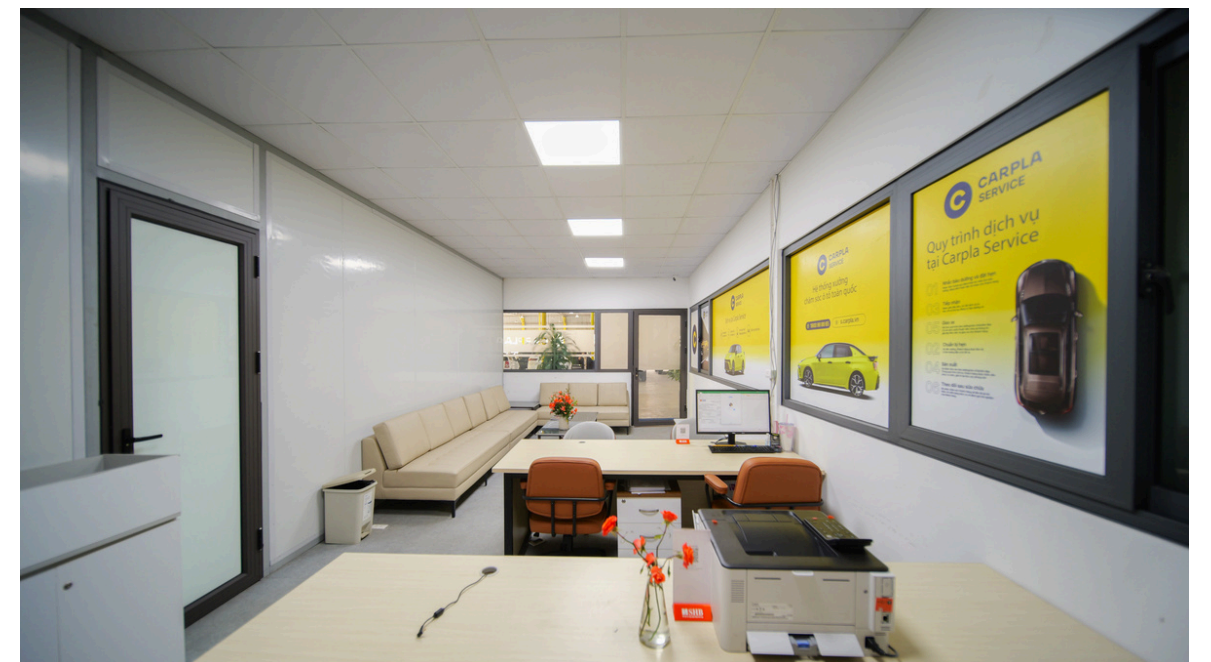
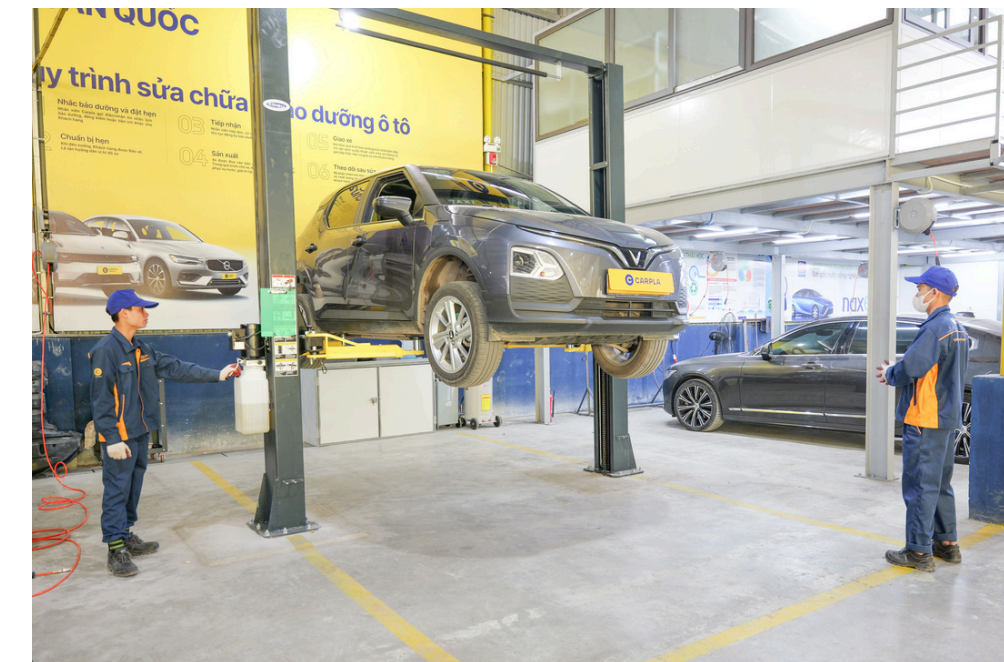
BƯỚC 6: Theo dõi sau sửa chữa

Carpla Service chủ động liên hệ với khách hàng sau khi xe được giao để đảm bảo xe vận hành tốt và giải đáp mọi thắc mắc liên quan.

Cơ sở vật chất



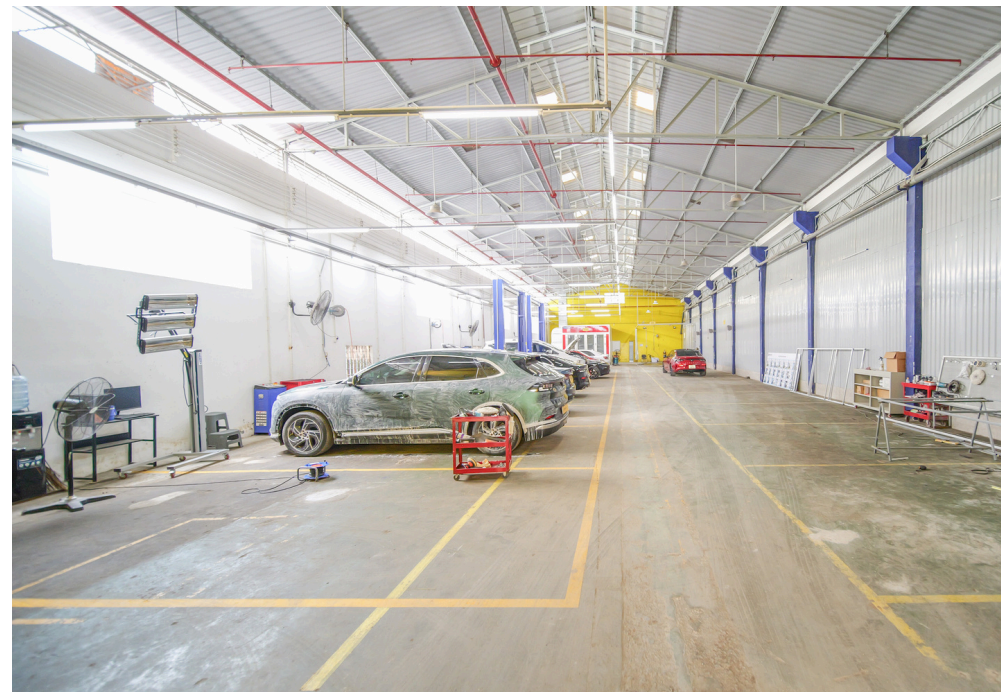
Cơ sở vật chất



Cơ sở vật chất



Cơ sở vật chất



Liên hệ

CARPLA SERVICE

Hệ thống xưởng dịch vụ ô tô toàn quốc



1900 99 88 65 (Nhánh 2)



service.carpla.vn



Tòa nhà Tasco - Lô HH 2-2, Đường Phạm Hùng,
Phường Từ Liêm, TP Hà Nội

